

REGISTRO DE QUEJAS

DATOS DE CONTACTO	
Nombre	DNI:
Apellido	Fecha de nacimiento:
Teléfono de contacto:	
Dirección de correo:	

Descripción de los motivos de la queja:	
Es del Servicio de Certificación	Esquema de certificación:
Descripción:	Firma:
Fecha de recepción:	
Investigación de la queja	
Data de resolución:	
Resolución:	
Cal abrir acción correctora	
Fecha de respuesta:	
Respuesta:	

ENGINYERS BCN, por la prestación del servicio solicitado, se compromete a cumplir con las disposiciones del Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la normativa estatal de protección de datos vigente.

ENGINYERS BCN se obliga a mantener la más estricta reserva y confidencialidad sobre toda la información a la cual tenga acceso con motivo de la presente solicitud, comprometiéndose a utilizar esta información únicamente para el desarrollo de este servicio.

Podréis acceder, rectificar y suprimir los datos, así como limitar el tratamiento, oponeros al mismo o ejercer el derecho en la portabilidad de los datos. Estos derechos están regulados en el Reglamento (UE) 679/2016, y pueden ser ejercidos, aportando copia de DNI, al domicilio C/ Consell de Cent, 365 – 08009 de Barcelona, o a través del siguiente correo electrónico ebcn@ebcn.cat

E.04.05.A2 Rev:1 Fecha: 22/07/2019